

Escola de Artes, Ciências e Humanidades
Comissão Assessora de Informática
Relatório de atividades
Dezembro de 2015 a novembro 2016

1. SUMÁRIO EXECUTIVO

A Comissão de Informática (CI) da EACH foi criada em 09 de dezembro de 2014 por meio da Portaria 052/14, com alterações pelas portarias 036/15, 009/16 e 036/16. Este relatório visa a apresentar as atividades conduzidas no período de dezembro de 2015 a novembro de 2016. Neste período, a CI estabeleceu prioridades de trabalho em alguns assuntos de maior urgência, a saber:

Revistas Científicas: a CI, com auxílio da Superintendência de Tecnologia de Informação (STI) e do SIBi finalizou a instalação de um servidor para abrigar a Revista de Psicologia Política. O detalhamento das atividades relacionadas a este tópico está apresentado na Seção 2.

Atualização da Rede Wireless: no período anterior, a CI conduziu um levantamento abrangente e exaustivo sobre as necessidades de equipamentos para atender a demanda da EACH no período de 5 anos futuros. Também conseguiu o compromisso da Superintendência de Tecnologia de Informação (STI) para subsidiar as despesas de 50% do valor previsto para executar a atualização necessária. O detalhamento das atividades relacionadas a este tópico está apresentado na Seção 3 deste relatório.

Implantação de novos sistemas de informação de outras Unidades da USP: a CI fez uma análise dos sistemas de informação existentes em algumas unidades que poderiam ser úteis à EACH. Alguns sistemas estão implantados e outros estão em estudo, conforme detalhando na Seção 4.

Programa de estágios: a CI propôs um programa de estágios para atender as demandas de atualização de sistemas e redes, conforme detalhado na seção 5.

Preparação e manutenção de salas de aula, laboratórios e sala pró-aluno: a CI acompanhou as atividades da Seção de Informática em relação a este tópico, conforme detalhado na seção 6.

Documentação eletrônica das atividades: todas as atividades da CI são disponibilizadas na Web para facilitar a documentação das mesmas. O detalhamento das atividades relacionadas a este tópico está apresentado na Seção 7.

2. REVISTAS CIENTÍFICAS

A Comissão de Informática, em conjunto com as equipes de sistemas da EACH e do Portal de Revistas da USP (SIBI) migrou a revista para um site específico, localizado em um servidor da nuvem USP. A equipe do SIBI criou um ambiente específico para a revista RPP (com o software OJS), incluindo o conteúdo disponibilizado pelo professor Alessandro Soares, responsável pelo periódico e autor da demanda. Esta comissão não obteve retorno do professor sobre o atendimento da demanda e considera este tópico encerrado.

3. ATUALIZAÇÃO DA REDE WIRELESS

Em 2015, várias atividades foram realizadas pela CI em conjunto com a Seção Técnica de Informática e com o apoio da STI para melhoria da rede wireless: troca de roteador que faz o link de rede e o mapeamento das necessidades de conexões sem fio para todos os locais da escola foram as principais.

Em 2016, a CI acompanhou atentamente as atividades da STI em relação a este tópico, opinando, esclarecendo dúvidas e participando das decisões quando convocada. No final do primeiro semestre de 2016, a STI finalizou os estudos de padronização de equipamentos com a finalidade de permitir a compra conjunta com as diversas unidades da USP e obter, assim, preço mais competitivo. No final de setembro, a CI e a Direção da EACH receberam a notícia que a licitação e as compras estavam em fase de execução, e em novembro os equipamentos (antenas para rede wireless) foram retirados do CeTI-SP.

Em função do andamento das atividades, a Seção de Informática da EACH, em conjunto com a Assistência Técnica Administrativa, planejou todo o processo para preparar a Unidade visando a implantação da rede wireless.

Atualmente a execução da verificação de cabeamento e mudanças de locais de instalação de antenas está finalizada. Também foi contratada uma empresa para executar serviços de cabeamento nos locais em que os funcionários da Seção de Informática não conseguiriam executar e já está finalizado. A Seção de Informática está planejando um mutirão com os funcionários dos setores vinculados a Informática (Audiovisual, Mídias e Sistemas)

para instalação dos equipamentos, concluindo-se que a Unidade está pronta para receber as antenas. Foi realizado um treinamento *on-line* em novembro e os técnicos de Informática estão fazendo testes nos equipamentos e preparando a configuração. Prevê-se que até dezembro de 2016 a rede sem fio da Escola esteja atendendo, com eficiência, a demanda prevista no período anterior e que em 2017 esteja tudo funcionando com os pontos de acessos novos.

4. PROGRAMA DE ESTÁGIOS

No período anterior, a CI elaborou um plano detalhado de estágio na área de Informática para a EACH, incluindo um estudo aprofundado de quantidades de estagiários a serem contratados, valores de bolsas e atividades dos mesmos. Este plano não pôde ser implementado no ano de 2016 devido a questões orçamentárias, mas está armazenado para aplicação futura.

5. LEVANTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE OUTRAS UNIDADES DA USP

No período anterior, a CI conduziu um levantamento de possíveis sistemas de informação desenvolvidos ou utilizados em outras Unidades que poderiam atender a demandas da EACH. A Seção Técnica de Informática da EACH envolveu-se diretamente nesta atividade, obtendo os seguintes resultados:

- **Sistema de Intranet** (proveniente do ICMC): foi adequado pelo Setor de Sistemas e está devidamente implantado, com a finalidade de fornecer o cadastro de usuários da EACH que poderão utilizar os demais sistemas implantados.
- **Sistema de Mandatos** (proveniente do ICMC): foi adequado pelo Setor de Sistemas e está devidamente implantado. A inclusão dos dados de Comissões Estatutária e órgãos colegiados está finalizada. Atualmente as Assistências Administrativa e Acadêmica estão trabalhando em conjunto para finalizar a inclusão dos dados de Comissões Assessoras. Ainda no mês de dezembro, após tais inclusões, o sistema deverá ser liberado para uso da comunidade da EACH.
- **Sistema de Reserva de Salas** (sistema de domínio público): após estudo aprofundado de vários sistemas, executados pela CI, o sistema MRBS foi escolhido como o mais

adequado para os processos da EACH. Reuniões foram conduzidas com usuários de diversas categorias (docentes, funcionários responsáveis por reservas, entre outros), atestando que o sistema atende as necessidades da EACH. A CI está colaborando no estabelecimento de processos para uso de tal sistema. O sistema ainda não foi apresentado no CTA, assim que isso ocorrer o sistema poderá ser disponibilizado para uso.

- **Sistema de Convênios e Estágios (proveniente do IME):** após o estudo de um sistema que estava em desenvolvimento há cinco anos, a CI recomendou às Assistências Técnicas da EACH a descontinuidade do mesmo, principalmente por falta de desenvolvedores na Unidade. Em seguida, foi conduzido um levantamento por sistemas similares na USP. Verificou-se que o sistema corporativo em desenvolvimento na STI não atenderia a todas as funcionalidades requeridas pela EACH. Em contato com o Instituto de Matemática e Estatística (IME), foi descoberto um sistema bastante similar. A CI e as Assistências Técnicas Administrativa (ATAd) e Acadêmica (ATAc) coordenaram visitas ao IME, que se disponibilizou em ceder o sistema à EACH. O sistema está em fase de finalização pelo IME, e a Seção Técnica de Informática está realizando um estudo de viabilidade para sua implantação na EACH.
- **Sistema de Gestão Docente (proveniente do FEARP):** esta demanda foi apresentada pelo CTA, visto que há uma necessidade da EACH acompanhar as atividades dos docentes para compor e avaliar processos. Há um sistema que atende a demanda na FEARP. O contato foi feito e o sistema poderá ser disponibilizado para a EACH. No momento, a CI aguarda disponibilidade de funcionários de Informática para adequação do sistema à realidade da EACH.
- **Sistema de envio de documentos da CPq:** a Comissão de Pesquisa apresentou esta demanda. A ATAd e a ATAc verificaram o processo de institucionalização do sistema atual pela EACH, tendo sido aprovado pelo CTA. Atualmente, o sistema está no servidor da STI. Entretanto, o sistema não foi liberado para uso da comunidade, pois o chefe da seção de Informática encaminhou documento informando que não possui funcionários com competência para disponibilizar o sistema e manter seu funcionamento.
- **Sistema Gerador de Sites:** devido à mudança de servidores da USP, o sistema gerador de sites apresentou instabilidade de funcionamento. Foi esclarecido ao chefe da seção de informática que esse é um sistema estratégico para EACH, pois gera os sites de professores, curso e eventos da escola. Apesar de ter sido viabilizado por meio de recursos da Comissão de Pesquisa, foi aprovado pelo CTA e liberado para uso pela EACH. Portanto, deve ser mantido pela Seção Técnica de Informática. Vale lembrar que a empresa criadora do sistema treinou os funcionários da seção de informática para realizar a migração do sistema e mesmo reiniciá-lo quando necessário (procedimentos

operacionais básicos para manter o sistema funcionando e que não envolvem desenvolvimento de código).

- **Sistema Calisto** (requerimentos de alunos): este sistema está implantando e em funcionamento na EACH, mas algumas demandas de alterações têm surgido. A CI reuniu-se com o Presidente da Comissão de Graduação para verificar as demandas. Atualmente, a maioria dos problemas relatados foi solucionada e as demandas de melhorias estão sendo analisadas pelo Setor de Sistemas. O Professor Fábio Nakano está responsável por analisar com mais profundidade o sistema, junto com o Presidente da Comissão de Graduação e a funcionária responsável pela Seção de Alunos.

A implementação e a implantação de novos sistemas na EACH, mesmo com toda colaboração e disponibilidade de Unidades, têm se mostrado precárias e com algumas dificuldades. Os colaboradores da Seção de Informática compõem um quadro formado por Técnicos de Informática, em sua maioria dedicada ao atendimento das demandas gerais da Unidade. Há, ainda, um técnico de informática e um técnico administrativo, dedicados à parte de sistemas e um Analista, que dedica a maior parte do tempo nas questões que envolvem as redes de computadores. Cabe destacar que os sistemas que já estão implantados precisam contar com a manutenção necessária, já os que ainda estão em fase de estudo, precisam encontrar condições para a sua viabilização. Os novos sistemas poderão ter o seu andamento comprometido, ou até mesmo interrompido. A CI tem sugerido como ações: investimento em treinamento, revisão das atividades da equipe, identificação de possíveis desvios no desempenho de funções e envidar esforços na busca de mais funcionários na função de analista para compor o quadro de funcionários. Destaca-se que essas ações apresentam condições necessárias para que novos sistemas sejam implantados. Os estudos que a CI tem conduzido apontam que a implantação de novos sistemas pode agilizar muitas atividades operacionais, otimizar tarefas de vários setores administrativos e diminuir erros operacionais. Assim, a CI acredita que tais sistemas são fundamentais para que melhorar a execução das tarefas administrativas nesta Unidade.

6. PREPARAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SALAS DE AULA, LABORATÓRIOS E SALA PRÓ-ALUNO

Durante as reuniões mensais, a CI acompanhou as atividades da Seção de Informática em relação à preparação e manutenção de salas de aula e laboratórios, destacando-se:

- no recesso escolar do início de 2016, a Seção de Informática conduziu a manutenção de todos os equipamentos em salas de aula. Destaca-se a iniciativa desta Seção para melhorar a comunicação com os docentes usuários por meio da fixação de instruções e avisos nas salas de aula, contendo também formas de contato com a Seção;
- durante o ano houve um esforço conjunto de membros da CI (responsável pelo Setor de Informática, docentes, discentes e responsáveis por laboratórios) com a finalidade de melhorar a comunicação nos laboratórios. Inicialmente foi elaborada pesquisa junto aos alunos. Em seguida, foi elaborado e implantando um plano de comunicação, fixação de cartazes e divulgação de formas de contato para relato de eventuais problemas;
- a CI participou ativamente do processo para seleção de monitores para a sala pró-aluno e do estabelecimento de rotinas para que seu funcionamento pudesse ser otimizado. Atualmente há monitores em todos os horários e a sala está funcionando sem problemas.

7. REGISTRO ELETRÔNICO DE ATIVIDADES DA CI

No período anterior, a CI criou uma *wiki* (site da Internet que permite alteração por qualquer pessoa que tenha autorização). Além de textos, uma *wiki* permite o compartilhamento de arquivos em diversos formatos, links, imagens e outros recursos multimídia sem a necessidade de conhecimento de programação de computadores.

Desde o início de suas atividades, a CI tem disponibilizado documentos e os relatos de suas reuniões nesta *wiki* a fim de que seja facilitado o acesso ao histórico das atividades da Comissão: <https://comissaoinformaticaeach.pbworks.com>.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste relatório foram apresentadas as atividades realizadas pela CI da EACH no período de dezembro de 2015 a novembro de 2016. No próximo período, a Comissão pretende continuar as atividades ainda não finalizadas, priorizando a atualização da rede wireless e atendendo a novas demandas apresentadas pela comunidade.

Membros da Comissão de Informática que participaram da elaboração do relatório

Daniel Félix Gazarini (funcionário)

Fábio Nakano (docente)

Fátima de Lourdes dos Santos Nunes Marques (docente)

Isabel Cristina Italiano (docente)

Luciano Vieira de Araújo (docente)

Marcelo de Souza Lauretto (docente)

Marcos Lordello Chaim (docente)

Nilva Fátima de Souza (funcionária)

Raul Santos (funcionário)

Ricardo Deveza Chagas (funcionário)

Tânia Pereira Christopoulos (docente)